
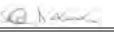
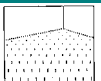



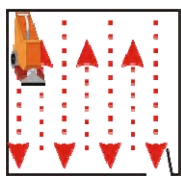
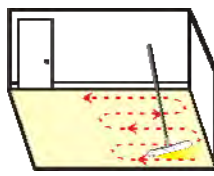
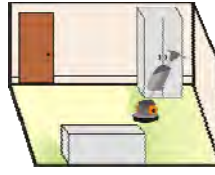







NOTA BENE: Ad inizio lavoro_ 1. Rispettare l'orario assegnato e, se previste, le procedure di sicurezza per l'accesso ai locali; 2. Indossare gli abiti di lavoro ed i DPI previsti; 3. Preparare il carrello di servizio con prodotti (verificare la presenza delle Schede di Sicurezza), attrezzature e materiali da usare; 4. Controllare lo stato dei locali, in caso di anomalie segnalarle al Cliente e all'Azienda. A fine lavoro 5. Pulire e riordinare le attrezzature utilizzate; 6. Riporle in maniera da consentire l'asciugatura dei tessuti bagnati; 7. Eseguire quando necessario le registrazioni; 8. Rispettare l'orario assegnato e, se previste, le procedure di sicurezza per l'uscita dai locali.

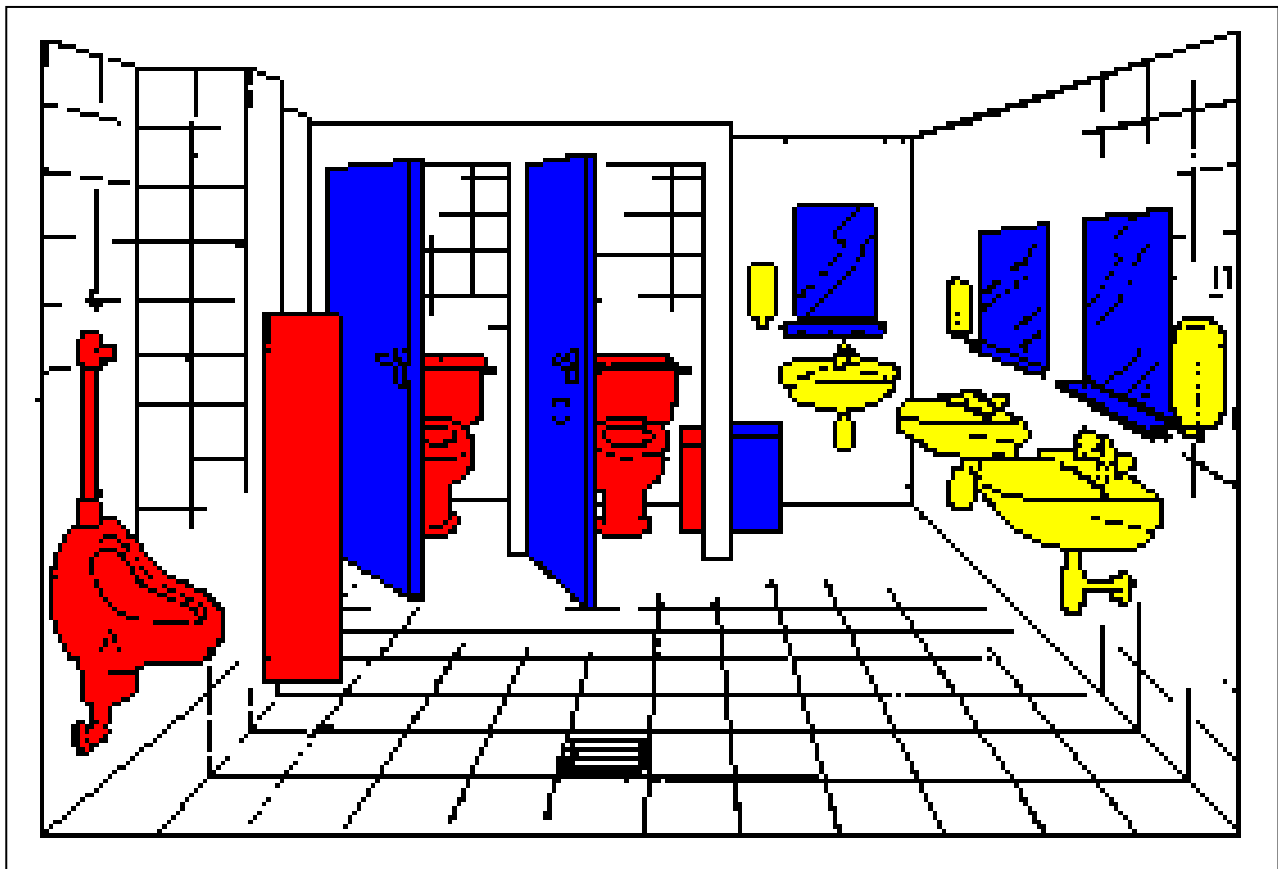
SPOLVERATURA AD UMIDO DEGLI ARREDI		SCOPATURA AD UMIDO DEI PAVIMENTI		LAVAGGIO MANUALE DEI PAVIMENTI		PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI		PULIZIA DELLE SUPERFICI VETRATE	
Area di Intervento - ARREDI		Area di Intervento - PAVIMENTI		Area di Intervento - PAVIMENTI		Area di Intervento - SERVIZI IGIENICI		Area di Intervento - VETRI	
<p>La prestazione consiste nell'asportare la polvere dalle superfici degli arredi con il sistema operativo ad umido.</p>	<p>Principali Rischi</p> <p>Rischi infortunistici: urti, colpi, emergenze, inciampi, scivolamenti, ecc</p> <p>Rischi per la salute: esposizione ad agenti chimici</p> <p>Rischi trasversali: eventuali interferenze con altre attività</p>	<p>La prestazione consiste nell'asportazione dai pavimenti dello sporco grossolano, con esclusione delle superfici tessili, in legno e sospese.</p>	<p>Principali Rischi</p> <p>Rischi infortunistici: urti, colpi, inciampi scivolamenti, emergenze, ecc.</p> <p>Rischi per la salute: esposizione ad agenti chimici</p> <p>Rischi trasversali: eventuali interferenze con altre attività</p>	<p>La prestazione consiste nell'asportazione dai pavimenti dello sporco aderente, con esclusione delle superfici tessili, in legno e sospese.</p>	<p>Principali Rischi</p> <p>Rischi infortunistici: urti, colpi, inciampi scivolamenti, cadute, emergenze, ecc.</p> <p>Rischi per la salute: esposizione ad agenti chimici</p> <p>Rischi trasversali: eventuali interferenze con altre attività</p>	<p>La prestazione consiste nella pulizia di pavimenti, pareti e servizi igienici presenti nei locali adibiti a toilette, docce, vuotatoi, bagni.</p>	<p>Principali Rischi</p> <p>Rischi infortunistici: urti, colpi, inciampi scivolamenti, cadute, emergenze, ecc.</p> <p>Rischi per la salute: esposizione ad agenti chimici; contatto accidentale con fluidi biologici</p> <p>Rischi trasversali: eventuali interferenze con altre attività</p>	<p>La prestazione consiste nel rimuovere lo sporco aderente alle superfici verticali di varia natura, comprese quelle vetrate, mediante bagnatura e asciugatura manuale.</p>	<p>Principali Rischi</p> <p>Rischi infortunistici: urti, colpi, inciampi scivolamenti, cadute, emergenze, ecc.</p> <p>Rischi per la salute: esposizione ad agenti chimici</p> <p>Rischi trasversali: eventuali interferenze con altre attività</p>
Modalità di intervento		Modalità di intervento		Modalità di intervento		Modalità di intervento		Modalità di intervento	
<ol style="list-style-type: none"> Umidificare, vaporizzando, il panno spolvero con lo specifico prodotto. Ripiegare il panno inumidito in modo da utilizzare, sulle varie superfici da spolverare, sezioni di panno sempre pulite. Passare il panno inumidito e ripiegato sulle superfici, iniziando dai bordi per poi procedere sulle restanti parti, secondo i movimenti schematizzati nella figura. Sostituire il panno completamente usato, con panno pulito che viene umidificato. 		<ol style="list-style-type: none"> Umidificare le garze di cotone in numero sufficiente a coprire l'estensione delle superfici da spazzare: una ogni 60/80 mq. di pavimento. Predisporle sul carrello di servizio. Eliminare eventuali chiazze di liquidi dal pavimento. Procedere, in presenza di notevoli residui grossolani, alla loro raccolta localizzata mediante paletta e scopino. Predisporre la garza umidificata sull'attrezzo di lavoro Iniziare l'intervento dal punto di entrata del locale interessando prima l'area perimetrale e successivamente le aree più ingombre, manovrando l'attrezzo come indicato in figura. Sostituire la garza quando questa è saturata di polvere. Raccogliere i residui grossolani rimossi durante l'intervento mediante paletta e scopino e smaltirli nel sacco portarifiuti. 		<ol style="list-style-type: none"> Predisporre nel secchio di colore blu 10-15 lt. di acqua, in cui aggiungere una quantità dosata del prodotto chimico concentrato scelto. Utilizzare il secchio di colore rosso, contenente 5 lt. circa di sola acqua, unicamente per l'operazione di risciacquo del mop, dopo ogni passaggio sul pavimento. Immergere il mop, per ¼ della sua lunghezza, nel secchio blu per farlo impregnare di soluzione. Ridurre l'eccesso di soluzione strizzando lievemente il mop, così da evitare sgocciolamenti sul pavimento. Passare il mop sulla pavimentazione per "bagnare" la superficie, prima i bordi e poi le parti centrali, senza toccare i bordi con il mop. Segnalare con apposito cartello il pavimento bagnato. Immergere il mop nel secchio rosso per sciacquarlo e liberarlo dai residui di sporco raccolti. Strizzare il mop energicamente per predisporlo alla fase successiva. Absorbire ed eliminare dal pavimento, mediante il mop strizzato, lo sporco disciolto nella soluzione precedentemente stesa. 		<ol style="list-style-type: none"> Far scorrere l'acqua all'interno di lavabo e tazze wc per eliminare eventuali residui presenti sulle superfici. Vaporizzare il detergente pronto all'uso su tutte le superfici delle apparecchiature igienico sanitarie e sui rivestimenti murali adiacenti. Svuotare i contenitori portarifiuti e sostituire i relativi sacchetti, se presenti. Controllare ed eventualmente rifornire i distributori di materiali igienico sanitario, quando previsto. Raccogliere con paletta e scopa i residui di varia natura. Preparare nei secchi colorati la soluzione di detergente, immergendo in ognuno il panno di corrispondente colore. Strizzare il panno e rimuovere la soluzione di detergente vaporizzata, utilizzando il panno di colore corrispondente alla superficie cui è destinato. Risciacquare il panno nel secchio corrispondente. Applicare periodicamente con panno spugna la soluzione detergente decalcificante sulle superfici soggette a scorrimento d'acqua. Risciacquare abbondantemente con acqua le superfici precedentemente irrorate. Vaporizzare il profumatore d'ambiente. Stendere sul pavimento la soluzione detergente con il mop, preparata nell'apposito secchio, risciacquare, strizzare il mop, e asciugare la superficie trattata. Segnalare con apposito cartello il pavimento bagnato. 		<ol style="list-style-type: none"> Coprire eventuali prese elettriche con nastro isolante. Rimuovere possibili incrostazioni tenaci mediante l'apposito raschietto. Bagnare la superficie da pulire con il bagnavetro o il panno spugna impregnati di soluzione detergente, procedendo dal basso verso l'alto e sui bordi con l'ultimo passaggio di bagnatura. Passare il tergivetro su tutta la superficie bagnata dall'alto verso il basso per fasce verticali e parallele, poi in senso orizzontale. Asciugare inizialmente i bordi alti e laterali ed i relativi infissi (nel caso di superfici vetrate) con il panno strizzato. Completare l'intervento con l'asciugatura del pavimento sottostante. 	
Dotazione Materiali		Dotazione Materiali		Dotazione Materiali		Dotazione Materiali		Dotazione Materiali	
<p>Carrello attrezzato Detergente per spolveratura adatto alla superfici da pulire Panni spolvero</p>	<p>DPI</p> <p>Divisa da lavoro</p> <p>Guanti CE - EN374</p>	<p>Scopa a setola e/o trapezoidale, garze di cotone e/o di tessuto non tessuto.</p>	<p>DPI</p> <p>Divisa da lavoro</p> <p>Guanti CE - EN374</p> <p>Scarpe di sicurezza UNI EN ISO 20345:04 - SB</p>	<p>Detergente specifico, carrello mop, cartello pavimento bagnato</p>	<p>DPI</p> <p>Divisa da lavoro</p> <p>Guanti CE - EN374</p> <p>Scarpe di sicurezza UNI EN ISO 20345:04 - SB</p>	<p>Carrello attrezzato, detergente disinfettante, panni identificati (colori diversi).</p>	<p>DPI</p> <p>Divisa da lavoro</p> <p>Guanti CE - EN374</p> <p>Scarpe di sicurezza UNI EN ISO 20345:04 - SB</p>	<p>Tergivetro, bagnavetro, scala, secchio, panni, detergente.</p>	<p>DPI</p> <p>Divisa da lavoro</p> <p>Guanti CE - EN374</p> <p>Scarpe di sicurezza UNI EN ISO 20345:04 - SB</p>
Risultato richiesto		Risultato richiesto		Risultato richiesto		Risultato richiesto		Risultato richiesto	
Assenza di polvere visibile e/o altri residui mobili dalle superfici trattate		Assenza di polvere visibile e/o altri residui mobili dalle superfici trattate		Assenza di sporco aderente sulle superfici lavate		Assenza di residui organici, depositi calcarei, untuosità, odori sgradevoli		Assenza di macchie, impronte, rigature, colature e opacità dalle superfici trattate	

	MANUTENZIONE ORDINARIA AMBIENTI	ISTRUZIONE OPERATIVA	Rev.	Data	Approvato
		IOGQ014	1	02.01.2013	

NOTA BENE: *Ad inizio lavoro_* 1. Rispettare l'orario assegnato e, se previste, le procedure di sicurezza per l'accesso ai locali; 2. Indossare gli abiti di lavoro ed i DPI previsti; 3. Preparare il carrello di servizio con prodotti (*verificare la presenza delle Schede di Sicurezza*), attrezzature e materiali da usare; 4. Controllare lo stato dei locali, in caso di anomalie segnalarle al Cliente e all'Azienda. *A fine lavoro* 5. Pulire e riordinare le attrezzature utilizzate; 6. Riporle in maniera da consentire l'asciugatura dei tessuti bagnati; 7. Eseguire quando necessario le registrazioni; 8. Rispettare l'orario assegnato e, se previste, le procedure di sicurezza per l'uscita dai locali.

PULIZIA MOQUETTE		CERATURA PAVIMENTI		DECERATURA PAVIMENTI		LUCIDATURA PAVIMENTI		COSA FARE	COSA NON FARE
Area di intervento - MOQUETTE		Area di intervento - PAVIMENTI		Area di intervento - PAVIMENTI		Area di intervento - PAVIMENTI			
 <p>La prestazione consiste nella pulizia delle pavimentazioni tessili mediante lavaggio di fondo.</p>	<p>Principali Rischi</p> <p>Rischi infortunistici: urti, colpi, inciampi scivolamenti, cadute, elettrocuzione, emergenze, ecc.</p> <p>Rischi per la salute: esposizione ad agenti chimici; Rischi trasversali: eventuali interferenze con altre attività.</p>	 <p>La prestazione consiste nell'applicare ai pavimenti una pellicola polimerica autolucidante e protettiva della superficie.</p>	<p>Principali Rischi</p> <p>Rischi infortunistici: urti, colpi, inciampi cadute, scivolamenti, lettrocuzione, emergenze, ecc.</p> <p>Rischi per la salute: esposizione ad agenti chimici; Rischi trasversali: eventuali interferenze con altre attività.</p>	 <p>La prestazione consiste nella totale eliminazione dai pavimenti del trattamento protettivo filmogeno mediante lavaggio di fondo.</p>	<p>Principali Rischi</p> <p>Rischi infortunistici: urti, colpi, inciampi scivolamenti, cadute, elettrocuzione, emergenze, ecc.</p> <p>Rischi per la salute: esposizione ad agenti chimici; Rischi trasversali: eventuali interferenze con altre attività.</p>	 <p>La prestazione consiste nel ripristino della pellicola polimerico-protettiva applicata alla superficie dei pavimenti mediante intervento di pulizia a secco e lucidatura.</p>	<p>Principali Rischi</p> <p>Rischi infortunistici: urti, colpi, inciampi scivolamenti, cadute, emergenze, ecc.</p> <p>Rischi per la salute: esposizione ad agenti chimici; Rischi trasversali: eventuali interferenze con altre attività.</p>	<p>Chiedere informazioni sulle regole di sicurezza del luogo di lavoro e sulle procedure di emergenza previste.</p>	<p>Non usare mai attrezzature difettose; avvertire il diretto superiore per la sostituzione e/o riparazione.</p>
	<p>Modalità di intervento</p> <ol style="list-style-type: none"> Asportare dal locale quanto facilmente amovibile. Aspirare accuratamente il tessuto mediante aspirapolvere o battitappeto. Evitare, durante l'operazione di lavaggio, di calzare scarpe con suole di cuoio o di legno. Preparare la soluzione detergente nell'erogatore/atomizzatore secondo le indicazioni di dosaggio riportate sulla etichetta del prodotto impiegato. Distribuire la soluzione vaporizzandola uniformemente su tutta la superficie da pulire, avendo cura di irrorare preventivamente e spazzolare eventuali macchie o zone maggiormente sporche. Concedere 10-15 minuti di contatto/ammollo tra tessuto e soluzione irrorata. Riempire di sola acqua il serbatoio erogatore della lavamoquette e predisporla, nel frattempo, all'impiego. Iniziare l'intervento di recupero della soluzione/sporco e di risciacquo del tessuto dalla zona opposta all'entrata. Arretrare verso il punto di uscita con passaggi regolari e contigui di iniezione ed estrazione, secondo la pista di lavoro di cui la macchina è provvista. Riportare nel locale quanto asportato solo a superficie asciutta o, in caso contrario, frapporre tra i punti di contatto arredi/tessuto del materiale isolante. 		<p>Modalità di intervento</p> <ol style="list-style-type: none"> Eseguire la ceratura a seguito di un lavaggio preparativo e/o di deceratura e su pavimento asciutto. Iniziare il trattamento dal fondo del locale e, arretrando, applicare l'emulsione sul pavimento per fasce parallele, profonde 1-1,5 mt. per volta. Applicare, nella stesura della prima mano, il prodotto a 10-15 cm. ca. dai bordi perimetrali del locale. Versare il prodotto a piccole dosi sul pavimento e distribuirlo con lo spandicera, con passaggi incrociati, prima orizzontali di stesura e poi verticali di uniformazione ed affinamento del velo di emulsione. Lavorare il prodotto applicato, sia nell'incrociare i passaggi su ciascuna fascia di superficie trattata che nel collegare le fasce tra loro, solo ed unicamente umido su umido, evitando interventi e ritocchi nella fase di asciugatura del prodotto. Lasciare solidificare lo strato applicato (30-45 m.) prima di procedere ad un'altra stesura di emulsione. Con l'applicazione dell'ultima mano si completa la stesura fino a ridosso dei bordi del locale. Evitare di velocizzare l'asciugatura dell'emulsione con sistemi di evaporazione forzata (es. correnti d'aria, ventilatori, ecc.) 		<p>Modalità di intervento</p> <ol style="list-style-type: none"> Libera il locale da tutti gli arredi asportabili. Procedere alla scopatura ad umido. Predisporre tutti i mezzi d'opera sul tappetino salvapavimento collocato in prossimità della zona da lavare. Preparare la soluzione decerante, versarla nel serbatoio della monospazzola e nel secchio mop. Distribuire la soluzione mediante mop nelle aree non accessibili alla monospazzola. Bagnare tutta la superficie praticabile con monospazzola iniziando dal punto più lontano del locale. Segnalare con apposito cartello il pavimento bagnato. Lasciare agire la soluzione applicata alla superficie per almeno 15 minuti. Procedere alla lavorazione della soluzione attivata sul pavimento usando la monospazzola provvista di disco abrasivo, iniziando da punto di entrata del locale. Intervenire con frattazzo snodato dotato di tampone abrasivo nei punti non accessibili alla monospazzola. Asportare con l'aspiraliquidi la soluzione precedentemente lavorata, procedendo dall'asciutto verso il bagnato; asciugare con panno bordi e/o battiscopa. Risciacquare accuratamente il pavimento riutilizzando la monospazzola e asciugare definitivamente con aspiraliquidi. 		<p>Modalità di intervento</p> <ol style="list-style-type: none"> Effettuare preliminarmente la scopatura ad umido del pavimento. Applicare il prodotto spray-cleaner sulle zone del pavimento sottoposte a calpestio smacchiate, vaporizzandolo su limitate (1 mq.) e poche (3-4) sezioni per volta. Lavorare il prodotto applicato immediatamente con disco mosso da monospazzola a cerchi concentrici e ovalizzati. Controllare regolarmente lo stato del disco e sostituirlo quando risulta saturo di sporco e/o di prodotto. Procedere alla lucidatura finale di tutta la pavimentazione del locale dopo che è stata ultimata la stesura e la lavorazione dello spray-cleaner su tutte le zone interessate. Ripetere, al termine dell'intervento, la scopatura ad umido e ripulire i dischi utilizzati. 	<p>Indossare sempre gli abiti di lavoro in dotazione, tenendoli in perfetto ordine.</p> <p>Segnalare sempre al diretto superiore situazioni pericolose (fili scoperti, perdite d'acqua, ecc.)</p> <p>Usare con attenzione i prodotti chimici, leggere etichette e schede di sicurezza prima del loro impiego.</p> <p>Controllare ogni ambiente al termine del servizio; segnalare al superiore eventuali anomalie riscontrate.</p> <p>Assumere la corretta posizione nel sollevamento di pesi: fare forza sulle gambe e non sulla schiena.</p> <p>Utilizzare correttamente le attrezzature di lavoro, le sostanze ed i preparati pericolosi, i mezzi di trasporto nonché i dispositivi di sicurezza.</p> <p>Prendere ordini esclusivamente dal diretto superiore; in caso di richieste del cliente, avvertire l'azienda.</p>	<p>Non tentare di riparare da soli i macchinari, almeno che non si sia professionalmente qualificati.</p> <p>Non utilizzare attrezzature di proprietà del cliente.</p> <p>Non rimuovere o modificare senza autorizzazione i dispositivi di sicurezza o di segnalazione o controllo.</p> <p>Non tenere i prodotti chimici in contenitori non identificati, senza la relativa etichetta informativa.</p> <p>Non miscelare mai tra loro i prodotti chimici in uso per le attività di pulizia.</p> <p>Non pressare con le mani il materiale contenuto nei sacchi di raccolta dei vari tipi di rifiuti.</p> <p>Non salire su sedie, sgabelli o tavoli per svolgere interventi non eseguibili da terra: usare scale omologate.</p> <p>Non lasciare attrezzature incustodite e/o in prossimità di scale, pianerotoli o aree di transito.</p> <p>Non usare l'ascensore in caso di incendio: operare come previsto nel piano antincendio.</p> <p>Non fare entrare personale non autorizzato dal cliente nei locali di propria pertinenza.</p>
<p>Dotazione Materiali</p> <p>Battitappeto Aspiratore</p> 		<p>Dotazione Materiali</p> <p>Spandicera Panno applicatore, Emulsione polimerica, comunemente denominata cera metallizzata, pronta all'uso da applicare al pavimento in una o più mani</p>		<p>Dotazione Materiali</p> <p>Monospazzola, 140-180 gg/m Aspiraliquidi dotato di tubo flessibile Scopa a frange Frattazzo con manico a snodo cardanico Raschietto Carrello mop Tappetino di materiale non filtrante Prolunga elettrica Cartello pavimento bagnato</p>		<p>Dotazione Materiali</p> <p>Monospazzola accessoriata con piatto trascinate Dischi/feltri adatti per la stesura del prodotto, il recupero dello sporco e la lucidatura della superficie Spray-cleaner disponibile in vaporizzatore ed erogabile manualmente o con monospazzola</p>		<p>Politica della Qualità e Sicurezza in Cantiere</p> <p>L'operatore è l'immagine dell'azienda agli occhi del Cliente. Egli deve:</p> <ol style="list-style-type: none"> perseguire, per quanto di sua competenza, la soddisfazione del Cliente; rispettare le prescrizioni definite nelle istruzioni operative assegnate; suggerire ai propri superiori eventuali attività di miglioramento; perseguire i risultati qualitativi definiti nelle Istruzioni operative assegnate; prendersi cura della propria salute e sicurezza e di quella delle altre persone presenti sul luogo di lavoro o su cui ricadono gli effetti delle sue azioni o omissioni. 	
<p>DPI</p> <p>Divisa da lavoro</p> <p>Guanti CE - EN374</p> <p>Scarpe di sicurezza UNI EN ISO 20345:04 - SB</p> 		<p>DPI</p> <p>Divisa da lavoro</p> <p>Guanti CE - EN374</p> <p>Scarpe di sicurezza UNI EN ISO 20345:04 - SB</p> 		<p>DPI</p> <p>Divisa da lavoro</p> <p>Guanti CE - EN374</p> <p>Scarpe di sicurezza UNI EN ISO 20345:04 - SB</p> 		<p>DPI</p> <p>Divisa da lavoro</p> <p>Guanti CE - EN374</p> <p>Scarpe di sicurezza UNI EN ISO 20345:04 - SB</p> 			
<p>Risultato richiesto</p> <p>Assenza di polvere visibile e/o altri residui mobili dalla moquette</p>		<p>Risultato richiesto</p> <p>Completa asciugatura del film polimerico, omogeneità e brillantezza del film polimerico</p>		<p>Risultato richiesto</p> <p>Totale rimozione del film polimerico e assenza di residui saponosi dalle superfici trattate</p>		<p>Risultato richiesto</p> <p>Assenza di graffiature e alonature dalla superficie trattata, lucentezza uniforme</p>			

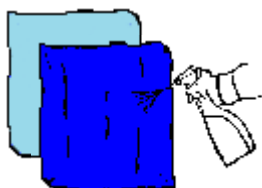
CODICE COLORE NEI BAGNI



Panno rosso/rosa: W.C. e zone circostanti



Panno giallo: dispenser e lavabi.



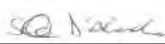





Panno blu/celeste: porte, piastrelle, specchi.







Data

01.01.2006



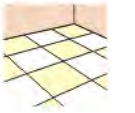



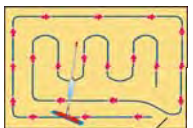
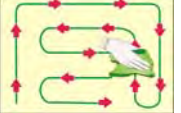
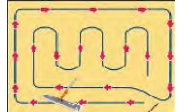
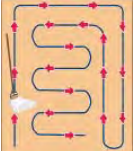












Firma RDQ

		 la veneta servizi servizi integrati per l'ambiente	
Approvato			
SCOPO			
La prestazione consiste nel lavaggio meccanico dei pavimenti a mezzo di macchina lavasciuga.			
DOTAZIONE MATERIALI			
Attrezzature	Materiali d'uso	Prodotti chimici	
<ul style="list-style-type: none"> • Macchina lavasciuga con pista di lavoro opportunamente dimensionata alle superfici da pulire • Carrello mop 	<ul style="list-style-type: none"> • Piatto trattenitore/i • Spazzola nylon • Dischi abrasivi 	<ul style="list-style-type: none"> • Detergente a basso potere schiumogeno, specifico per lavasciuga 	
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI APPLICABILI			
 Abiti da lavoro	 Guanti CE - EN374	 Scarpe di sicurezza UNI EN ISO 20345:04. Livello di sicurezza SB	Per quanto non espressamente citato, seguire le indicazioni riportate nelle schede di sicurezza dei prodotti utilizzati.
POLITICA DELLA QUALITÀ E DI SICUREZZA DI CANTIERE			
L'operatore è l'immagine dell'azienda agli occhi del Cliente.			
Egli deve:			
<ol style="list-style-type: none"> 1. perseguire, per quanto di sua competenza, la soddisfazione del Cliente; 2. rispettare le prescrizioni definite nelle istruzioni operative assegnate; 3. suggerire ai propri superiori eventuali attività di miglioramento; 4. perseguire i risultati qualitativi definiti nelle Istruzioni operative assegnate; 5. prendersi cura della propria salute e sicurezza e di quella delle altre persone presenti sul luogo di lavoro su cui ricadono gli effetti delle sue azioni o omissioni. 			
RISULTATO RICHIESTO			
ASSENZA DI SPORCO ADERENTE DALLE SUPERFICI LAVATE, MANTENIMENTO DELLE CARATTERISTICHE DEI MATERIALI DI CUI È COMPOSTA LA PAVIMENTAZIONE			

MODALITÀ ESECUTIVE		LAVAGGIO DEI PAVIMENTI CON MACCHINA LAVASCIUGA		IOGQ015 pag 1 di 1
		PRINCIPALI RISCHI DELL'ATTIVITA'		
1		Riempire il serbatoio per l'acqua pulita della macchina lavasciuga.	<ul style="list-style-type: none"> • Rischi infortunistici urti, colpi, inciampi scivolamenti, cadute, elettrocuzione, emergenze, ecc. • Rischi per la salute: esposizione ad agenti chimici; • Rischi trasversali: eventuali interferenze con altre attività. 	
2		Immettere nell'acqua pulita la quantità di prodotto detergente concentrato con riferimento alla capacità del serbatoio della macchina.		
3		Assicurarsi che il serbatoio per l'acqua sporca sia vuoto e che la barra di asciugatura sia collegata al tubo di aspirazione e non ostruita da incrostazioni.	Cosa fare	Cosa non fare
4		Scegliere la modalità applicativa (passaggio unico / doppio passaggio) in funzione dello sporco che si ritrova sul pavimento. <ul style="list-style-type: none"> • Procedere per il passaggio unico al lavaggio con bagnatura ed aspirazione in contemporanea. • Effettuare per il passaggio doppio un primo passaggio di stesura della soluzione con motore di aspirazione spento, dando così tempo alla soluzione detergente di agire chimicamente più a lungo. 	Chiedere informazioni sulle regole di sicurezza del luogo di lavoro e sulle procedure di emergenza previste.	Non usare mai attrezzature difettose; avvertire il diretto superiore per la sostituzione e/o riparazione.
5		Lavorare la soluzione stesa con un successivo passaggio a velocità ridotta e con aspirazione in funzione.	Controllare regolarmente dove sono situate le uscite di emergenza e gli estintori.	Non tentare di riparare da soli i macchinari, almeno che non si sia professionalmente qualificati.
6		Iniziare il lavaggio, sia diretto che indiretto, lungo il perimetro del locale seguendo un percorso a spirale come da figura.	Avvisare sempre il diretto superiore quando un attrezzo o un macchinario risultano difettosi.	Non rimuovere o modificare senza autorizzazione i dispositivi di sicurezza o di segnalazione o controllo.
7		Curare il lavaggio degli spazi non raggiungibili con la macchina, mediante mop.	Segnalare sempre al diretto superiore situazioni pericolose (fili scoperti, perdite d'acqua, ecc.)	Non tenere i prodotti chimici in contenitori non identificati, senza la relativa etichetta informativa.
8		Vuotare - a termine dell'intervento - i serbatoi, pulire la barra di aspirazione, le parti esterne della macchina, togliere la spazzola di nylon e collegare la macchina alla rete elettrica per la ricarica.  ATTENZIONE: nell'intorno della zona di carica può crearsi un'atmosfera esplosiva: è pertanto vietato fumare ed usare fiamme libere. Assicurarsi della presenza della necessaria quantità di sostanza estinguente atta a neutralizzare eventuali sversamenti accidentali di soluzione acida.	Utilizzare sempre ed in modo appropriato i DPI assegnati	Non miscolare mai tra loro i prodotti chimici in uso per le attività di pulizia
			Indossare sempre gli abiti di lavoro in dotazione, tenendoli in perfetto ordine.	Non pressare con le mani il materiale contenuto nei sacchi di raccolta dei vari tipi di rifiuti.
			Usare con attenzione i prodotti chimici, leggere etichette e schede di sicurezza prima del loro impiego.	Non salire su sedie, sgabelli o tavoli per svolgere interventi non eseguibili da terra: usare scale omologate.
			Assumere la corretta posizione nel sollevamento di pesi: fare forza sulle gambe e non sulla schiena.	Non utilizzare attrezzature di proprietà del cliente.
			Controllare ogni ambiente al termine del servizio; segnalare al superiore eventuali anomalie riscontrate.	Non lasciare attrezzature incustodite e/o in prossimità di scale, pianerottoli o aree di transito.
			Utilizzare correttamente le attrezzature di lavoro, le sostanze ed i preparati pericolosi, i mezzi di trasporto nonché i dispositivi di sicurezza.	Non usare l'ascensore in caso di incendio: operare come previsto nel piano antincendio.
			Prendere ordini esclusivamente dal diretto superiore; in caso di richieste del cliente, avvertire l'azienda.	Non fare entrare personale non autorizzato dal cliente nei locali di propria pertinenza.

		 la veneta servizi <small>servizi integrati per l'ambiente</small>			
		Data	02.01.13	Rev.	1
		Approvato			
SCOPO					
La prestazione consiste nella spazzatura a mezzo di spazzatrice meccanica di superfici pavimentate esterne ed interne.					
Dotazione materiali					
Attrezzature	Materiali d'uso	Prodotti chimici			
<ul style="list-style-type: none"> • Motospazzatrice di dimensioni e motorizzazione idonee alle superfici da pulire • Paletta raccogli immondizie. • Scope in nylon o in saggina 					
Dispositivi di protezione individuali applicabili					
 Abiti da lavoro	 Guanti CE - EN374	 Scarpe di sicurezza UNI EN ISO 20345:04. Livello di sicurezza SB	Per quanto non espressamente citato, seguire le indicazioni riportate nelle schede di sicurezza dei prodotti utilizzati.		
Politica della Qualità e di Sicurezza di cantiere					
L'operatore è l'immagine dell'azienda agli occhi del Cliente. Egli deve:					
<ol style="list-style-type: none"> 1. perseguire, per quanto di sua competenza, la soddisfazione del Cliente; 2. rispettare le prescrizioni definite nelle istruzioni operative assegnate; 3. suggerire ai propri superiori eventuali attività di miglioramento; 4. perseguire i risultati qualitativi definiti nelle Istruzioni operative assegnate. 5. prendersi cura della propria salute e sicurezza e di quella delle altre persone presenti sul luogo di lavoro su cui ricadono gli effetti delle sue azioni o omissioni. 					
Risultato richiesto					
ASSENZA DI POLVERE VISIBILE E/O RESIDUI MOBILI DALLE SUPERFICI TRATTATE					

MODALITÀ ESECUTIVE		SPAZZATURA MECCANICA PAVIMENTI	IOGQ016 pag 1 di 1
		PRINCIPALI RISCHI DELL'ATTIVITÀ	
1		Prima di eseguire il rifornimento di carburante accertarsi sul tipo di combustibile da impiegare.	Rischi infortunistici: •urti, colpi, inciampi scivolamenti, cadute, elettrocuzione, emergenze, ecc. Rischi per la salute: •esposizione ad agenti chimici; Rischi trasversali: •eventuali interferenze con altre attività.
2		Evitare l'impiego della spazzatrice nel caso in cui le superfici da trattare siano bagnate.	
3		Eseguire le regolazioni preliminari previste dal costruttore, procedere alla spazzatura delle aree, operando anche lungo i bordi e/o marciapiedi sfruttando l'azione della spazzola laterale.	Cosa fare
4		Con la scopa convogliare i residui presenti, in caso di ingombri, in una area accessibile alla spazzatrice e procedere alla loro rimozione.	Cosa non fare
5		Vuotare il contenuto del cassone raccogli rifiuti quando è pieno, e comunque a fine lavoro, nel punto di scarica.	Chiedere informazioni sulle regole di sicurezza del luogo di lavoro e sulle procedure di emergenza previste. Controllare regolarmente dove sono situate le uscite di emergenza e gli estintori. Avvisare sempre il diretto superiore quando un attrezzo o un macchinario risultano difettosi.
6		Se necessario provvedere alla pulizia di manutenzione della spazzola.	Non usare mai attrezzature difettose; avvertire il diretto superiore per la sostituzione e/o riparazione. Non tentare di riparare da soli i macchinari, almeno che non si sia professionalmente qualificati. Non rimuovere o modificare senza autorizzazione i dispositivi di sicurezza o di segnalazione o controllo.
7		A fine lavoro. posizionare la spazzatrice nel luogo di parcheggio stabilito, avendo cura di riporre le chiavi di avviamento nel magazzino di cantiere, salvo diversa disposizione da parte della Committenza.	Utilizzare sempre ed in modo appropriato i DPI assegnati Segnalare sempre al diretto superiore situazioni pericolose (fili scoperti, perdite d'acqua, ecc.)
8		In caso di spazzatrici a batterie, eseguire la ricarica delle batterie secondo quanto definito dal costruttore, osservando le prescrizioni di sicurezza relative all'utilizzo di accumulatori ad acido libero.  ATTENZIONE: nell'intorno della zona di carica può crearsi un'atmosfera esplosiva: è pertanto vietato fumare ed usare fiamme libere. Assicurarci della presenza della necessaria quantità di sostanza estinguente atta a neutralizzare eventuali sversamenti accidentali di soluzione acida.	Non tenere i prodotti chimici in contenitori non identificati, senza la relativa etichetta informativa. Indossare sempre gli abiti di lavoro in dotazione, tenendoli in perfetto ordine. Usare con attenzione i prodotti chimici, leggere etichette e schede di sicurezza prima del loro impiego.
		Assumere la corretta posizione nel sollevamento di pesi: fare forza sulle gambe e non sulla schiena. Controllare ogni ambiente al termine del servizio; segnalare al superiore eventuali anomalie riscontrate.	
		Utilizzare correttamente le attrezzature di lavoro, le sostanze ed i preparati pericolosi, i mezzi di trasporto nonché i dispositivi di sicurezza. Prendere ordini esclusivamente dal diretto superiore; in caso di richieste del cliente, avvertire l'azienda.	
		Non miscolare mai tra loro i prodotti chimici in uso per le attività di pulizia. Non pressare con le mani il materiale contenuto nei sacchi di raccolta dei vari tipi di rifiuti. Non salire su sedie, sgabelli o tavoli per svolgere interventi non eseguibili da terra: usare scale omologate. Non utilizzare attrezzature di proprietà del cliente. Non lasciare attrezzature incustodite e/o in prossimità di scale, pianerottoli o aree di transito. Non usare l'ascensore in caso di incendio: operare come previsto nel piano antincendio. Non fare entrare personale non autorizzato dal cliente nei locali di propria pertinenza.	

		<h1 style="text-align: center;">DISINFEZIONE AMBIENTI</h1>		ISTRUZIONE OPERATIVA IOGQ017		Rev. 0	Data 02.01.2013	Approvato 			
<p>NOTA BENE: <i>Ad inizio lavoro_ 1. Rispettare l'orario assegnato e, se previste, le procedure di sicurezza per l'accesso ai locali; 2. Indossare gli abiti di lavoro ed i DPI previsti; 3. Preparare il carrello di servizio con prodotti (verificare la presenza delle Schede di Sicurezza), attrezzature e materiali da usare; 4. Controllare lo stato dei locali, in caso di anomalie segnalarle al Cliente e all'Azienda. A fine lavoro 5. Pulire e riordinare le attrezzature utilizzate; 6. Riporle in maniera da consentire l'asciugatura dei tessuti bagnati; 7. Eseguire quando necessario le registrazioni; 8. Rispettare l'orario assegnato e, se previste, le procedure di sicurezza per l'uscita dai locali.</i></p>											
DISINFEZIONE DEI PAVIMENTI			DISINFEZIONE DEGLI ARREDI			SCOPATURA AD UMIDO DEI PAVIMENTI			PULIZIA E DISINFEZIONE DEI SERVIZI IGIENICI		
Area di Intervento – PAVIMENTI			Area di Intervento – ARREDI			Area di Intervento – PAVIMENTI			Area di Intervento – SERVIZI IGIENICI		
 <p>Principali Rischi</p> <p>Rischi infortunistici: urti, colpi, inciampi cadute, scivolamenti, elettrocuzione, emergenze, ecc.</p> <p>Rischi per la salute: esposizione ad agenti chimici</p> <p>Rischi trasversali: eventuali interferenze con altre attività</p>			 <p>Principali Rischi</p> <p>Rischi infortunistici: urti, colpi, inciampi cadute, scivolamenti, elettrocuzione, emergenze, ecc.</p> <p>Rischi per la salute: esposizione ad agenti chimici</p> <p>Rischi trasversali: eventuali interferenze con altre attività</p>			 <p>Principali Rischi</p> <p>Rischi infortunistici: urti, colpi, inciampi cadute, scivolamenti, elettrocuzione, emergenze, ecc.</p> <p>Rischi trasversali: eventuali interferenze con altre attività</p>			 <p>Principali Rischi</p> <p>Rischi infortunistici: urti, colpi, inciampi scivolamenti, cadute, emergenze, ecc.</p> <p>Rischi per la salute: esposizione ad agenti chimici; contatto accidentale con fluidi biologici</p> <p>Rischi trasversali: eventuali interferenze con altre attività</p>		
<p>La prestazione consiste nello stendere su pavimenti già puliti una soluzione detergente-disinfettante sempre integra ed uniformemente distribuita.</p>			<p>La prestazione consiste nell'applicazione di una soluzione detergente-disinfettante sulle superfici.</p>			<p>La prestazione consiste nell'asportare la polvere e i residui dalle superfici pavimentali interne, sia dure che resilienti, con l'impiego di garze monouso</p>			<p>La prestazione consiste nella pulizia e disinfezione di pavimenti, pareti e servizi igienici presenti nei locali adibiti a toilette, docce, vuotatoi, bagni.</p>		
Modalità di Intervento			Modalità di Intervento			Modalità di Intervento			Modalità di Intervento		
<ol style="list-style-type: none"> Preparare nella tanica graduata la soluzione detergente-disinfettante per il regolare rifornimento del serbatoio dello spazzolone autoalimentato. Riempire il serbatoio per 3/4 della sua capacità. Posizionare il tessuto applicatore sotto la piastra erogatrice dello spazzolone ed inumidire preventivamente prima di farlo scorrere sul pavimento. Procedere alla distribuzione della soluzione sul pavimento in modo uniforme. Segnalare con apposito cartello il pavimento bagnato. Regolare l'intensità di bagnatura della superficie mediante il sistema di controllo di caduta della soluzione, così che il pavimento rimanga bagnato per almeno 5 minuti. Intervenire prima lungo i bordi del locale per poi coprire il resto della superficie operando dalla zona opposta all'entrata e retrocedendo verso l'uscita del locale. Sostituire il panno applicatore usato ad ogni cambio di locale o quanto meno dopo 30/40 mq. di superficie trattata. 			<ol style="list-style-type: none"> Predisporre non più di 4 litri d'acqua, in ciascun secchiello. Preparare la soluzione sanificante, dosando nell'acqua la quantità di detergente disinfettante concentrato, previsto dalle indicazioni d'uso riportate in etichetta. Immergere il panno di lavoro nella soluzione preparata nel secchiello di colore ad esso corrispondente e mantenerlo costantemente immerso nella soluzione. Segnalare con apposito cartello il pavimento bagnato. Bagnare uniformemente le superfici degli arredi utilizzando il panno di colore corrispondente all'area di suo riferimento, ben intriso della soluzione prelevata dal secchiello del medesimo colore. Lasciare agire il detergente-disinfettante, applicato in soluzione sulla superficie, per almeno 5 minuti. Riassorbire la soluzione precedentemente applicata con il panno ben strizzato, rispettando sempre il codice colore (panno-secchiello-superficie di riferimento). Rinnovare la soluzione nei secchielli ad ogni cambio di locale. 			<ol style="list-style-type: none"> Eliminare eventuali chiazze di liquidi dal pavimento. Procedere, in presenza di notevoli residui grossolani, alla loro raccolta con paletta e scoppino. Predisporre la garza monouso sotto l'attrezzo di lavoro fissandola ai punti di ancoraggio disposti sull'attrezzo. Segnalare con apposito cartello il pavimento bagnato. Iniziare l'intervento dall'entrata del locale, interessando prima l'area perimetrale e poi le aree più ingombre, manovrando l'attrezzo come indicato in figura. Sostituire la garza ad ogni cambio di locale, comunque non oltre 20/30 mq. di superficie spazzata. Smaltire nel sacco portarifiuti i residui grossolani raccolti con paletta e scoppino assieme alle garze monouso impiegate. Mantenere le garze monouso non utilizzate nell'apposita confezione. 			<ol style="list-style-type: none"> Far scorrere l'acqua all'interno di lavabo e tazze wc per eliminare eventuali residui presenti. Vaporizzare il detergente disinfettante pronto all'uso su tutte le superfici delle apparecchiature igienico sanitarie e sui rivestimenti murali adiacenti. Svuotare i contenitori portarifiuti e sostituire i relativi sacchetti, se presenti. Controllare ed eventualmente rifornire i distributori di materiali igienico sanitario, quando previsto. Raccogliere con paletta e scopa i residui di varia natura. Preparare nei secchi colorati la soluzione di detergente disinfettante, immergendo in ognuno il panno di colore corrispondente. Segnalare con apposito cartello il pavimento bagnato. Strizzare il panno di colore corrispondente alla superficie cui è destinato e dopo averlo ripiegato, rimuovere la soluzione di detergente disinfettante vaporizzata. Risciacquare il panno nel secchio corrispondente secondo necessità. Applicare periodicamente la soluzione detergente decalcificante sulle superfici soggette a scorrimento d'acqua. Lasciare agire il detergente-disinfettante, applicato in soluzione sulla superficie, per almeno 5 minuti. Risciacquare abbondantemente le superfici precedentemente irrorate. Vaporizzare il profumatore d'ambiente nel locale. Stendere sul pavimento con il mop, la soluzione detergente disinfettante, preparata nell'apposito secchio, risciacquare, strizzare il mop, procedere all'asciugatura della superficie. 		
Dotazione Materiali			Dotazione Materiali			Dotazione Materiali			Dotazione Materiali		
<p>Spazzolone autoalimentato, dotato di serbatoio sul manico, piastra erogatrice snodata e sistema di regolazione per la distribuzione controllata del disinfettante</p> <p>Tanica graduata per la preparazione della soluzione</p> <p>Tessuti applicatori</p> <p>Cartello pavimento bagnato</p> <p>Detergente-disinfettante* per la preparazione della soluzione da distribuire sul pavimento * (presidio medico-chirurgico)</p>			<p>Secchiello e panno blu per interventi su arredi in area degenze</p> <p>Secchiello e panno giallo per interventi su arredi in area lavabo</p> <p>Secchiello e panno rosso per interventi su arredi in area wc</p> <p>Detergente-disinfettante* per la preparazione della soluzione sanificante * (presidio medico-chirurgico)</p> <p>Cartello pavimento bagnato</p>			<p>Carrello di servizio dotato di reggisacco raccogli rifiuti, vaschette e/o piani di appoggio</p> <p>Scopa lamellare</p> <p>Scopa e paletta alza-immondizia</p> <p>Cartello pavimento bagnato</p> <p>Garze monouso preumidificate</p>			<p>Carrello di servizio provvisto di piani per l'alloggio dei materiali d'uso: secchielli di diverso colore, portasacco per raccolta rifiuti e sistema mop</p> <p>Scopa e paletta alza-immondizia</p> <p>Detergente-disinfettante* per la preparazione della soluzione da distribuire sul pavimento * (presidio medico-chirurgico)</p> <p>Panni di diverso colore (rosso, giallo, blu)</p> <p>Panno spugna</p> <p>Flaconi vaporizzatori e applicatori</p> <p>Materiali di rifornimento igienico sanitario (se richiesti)</p> <p>Cartello pavimento bagnato</p> <p>Detergente discrostante non corrosivo verso cromature e smalti</p> <p>Profumatore ambienti</p>		
<p>DPI</p>  <p>Divisa da lavoro</p>  <p>Guanti CE – EN374</p>  <p>Scarpe di sicurezza UNI EN ISO 20345:04 - SB</p>			<p>DPI</p>  <p>Divisa da lavoro</p>  <p>Guanti CE – EN374</p>  <p>Scarpe di sicurezza UNI EN ISO 20345:04 - SB</p>			<p>DPI</p>  <p>Divisa da lavoro</p>  <p>Guanti CE – EN374</p>  <p>Scarpe di sicurezza UNI EN ISO 20345:04 - SB</p>			<p>DPI</p>  <p>Divisa da lavoro</p>  <p>Guanti CE – EN374</p>  <p>Scarpe di sicurezza UNI EN ISO 20345:04 - SB</p>		
Risultato richiesto			Risultato richiesto			Risultato richiesto			Risultato richiesto		
<p>Bagnatura delle superfici con soluzione detergente-disinfettante con permanenza minima di 5 minuti (tempo di reazione chimica)</p>			<p>Bagnatura delle superfici con soluzione detergente-disinfettante con permanenza minima di 5 minuti (tempo di reazione chimica)</p>			<p>Assenza di polvere visibile o altri residui mobili dalle superfici trattate</p>			<p>Bagnatura delle superfici con soluzione detergente-disinfettante con permanenza minima di 5 minuti (tempo di reazione chimica). Assenza di residui organici, depositi calcarei, untuosità, odori sgradevoli</p>		
☺ COSA FARE			☹ COSA NON FARE			POLITICA DELLA QUALITÀ E SICUREZZA IN CANTIERE					
<p>Chiedere informazioni sulle regole di sicurezza del luogo di lavoro e sulle procedure di emergenza previste.</p> <p>Controllare regolarmente dove sono situate le uscite di emergenza e gli estintori.</p> <p>Utilizzare sempre ed in modo appropriato i DPI assegnati.</p> <p>Avvisare sempre il diretto superiore quando un attrezzo o un macchinario risultano difettosi.</p> <p>Indossare sempre gli abiti di lavoro in dotazione, tenendoli in perfetto ordine.</p> <p>Segnalare sempre al diretto superiore situazioni pericolose (filii scoperti, perdite d'acqua, ecc.)</p> <p>Usare con attenzione i prodotti chimici, leggere etichette e schede di sicurezza prima del loro impiego.</p> <p>Controllare ogni ambiente al termine del servizio: segnalare al superiore eventuali anomalie riscontrate.</p> <p>Assumere la corretta posizione nel sollevamento di pesi: fare forza sulle gambe e non sulla schiena.</p> <p>Utilizzare correttamente le attrezzature di lavoro, le sostanze ed i preparati pericolosi, i mezzi di trasporto e i dispositivi di sicurezza.</p> <p>Prendere ordini esclusivamente dal diretto superiore; in caso di richieste del cliente, avvertire l'azienda.</p>			<p>Non usare mai attrezzature difettose: avvertire il diretto superiore per la sostituzione e/o riparazione.</p> <p>Non tentare di riparare da soli i macchinari, almeno che non si sia professionalmente qualificati.</p> <p>Non utilizzare attrezzature di proprietà del cliente.</p> <p>Non rimuovere o modificare senza autorizzazione i dispositivi di sicurezza o di segnalazione o controllo.</p> <p>Non tenere i prodotti chimici in contenitori non identificati, senza la relativa etichetta informativa.</p> <p>Non miscelare mai tra loro i prodotti chimici in uso per le attività di pulizia.</p> <p>Non pressare con le mani il materiale contenuto nei sacchi di raccolta dei vari tipi di rifiuti.</p> <p>Non salire su sedie, sgabelli o tavoli per svolgere interventi non eseguibili da terra: usare scale omologate.</p> <p>Non lasciare attrezzature incustodite e/o in prossimità di scale, pianerottoli o aree di transito.</p> <p>Non usare l'ascensore in caso di incendio: operare come previsto nel piano antincendio.</p> <p>Non fare entrare personale non autorizzato dal cliente nei locali di propria pertinenza.</p>			<p>L'operatore è l'immagine dell'azienda agli occhi del Cliente.</p> <p>L'operatore deve:</p> <ol style="list-style-type: none"> tendere, per quanto di sua competenza, alla soddisfazione del Cliente rispettare le prescrizioni definite nelle istruzioni operative assegnate suggerire ai propri superiori eventuali attività di miglioramento perseguire i risultati qualitativi definiti nelle istruzioni operative assegnate prendersi cura della propria salute e sicurezza e di quella delle altre persone presenti sul luogo di lavoro sulle quali ricadono gli effetti delle proprie azioni o omissioni 					